

## Politica della qualità

La nostra Politica della qualità consiste nell'applicare i requisiti dei regolamenti e delle normative. La nostra Politica di qualità aziendale deriva da quella della casa madre in Svizzera: il Sistema di Gestione della Qualità è stato recepito e adattato alla nostra realtà locale.

La nostra Politica della qualità può essere riassunta nei seguenti quattro punti:

1. Geistlich Biomaterials Italia ha istituito un Sistema di Qualità per garantire qualità, sicurezza ed efficacia dei nostri prodotti, al fine di soddisfare le esigenze dei nostri clienti.
2. Il rispetto di tutte le leggi, delle linee guida vigenti in materia e l'adozione di un Codice Etico sono parte integrante delle attività quotidiane.
3. Il miglioramento continuo è garantito dalla formazione dei nostri dipendenti, dagli investimenti nei nostri sistemi e dal monitoraggio delle nostre prestazioni tramite obiettivi aziendali.
4. Ogni dipendente si impegna per la Qualità.

Per noi il termine "qualità" corrisponde a processi orientati ai risultati, associati a una promozione diretta e indiretta dei nostri prodotti, dei nostri servizi e alla soddisfazione del cliente. La soddisfazione del cliente viene analizzata regolarmente attraverso diversi modi di contatto, in modo da garantire una reazione immediata alle sue necessità. In relazione alla Qualità, il nostro motto è: "Geistlich Biomaterials Italia è una azienda focalizzata sulla soddisfazione dei bisogni dei suoi clienti attraverso prodotti innovativi e altamente scientifici, ricercando al contempo un continuo miglioramento dei processi".

## Quality Policy

Our Quality policy consists in applying regulatory and normative requirements. Corporate Quality policy from Headquarter in Switzerland is the leading source of our Quality policy: the Quality Management System is taken and adapted to the local Italian organization.

Our Quality Policy can be summarized in the following four points:

1. Geistlich Biomaterials Italia established a Quality System to ensure quality, safety, and efficacy for our products to meet our customers' needs.
2. Compliance with all applicable current laws, guidelines and Ethical Code are part of daily operations.
3. Continuous improvement is ensured by training our employees, investing in our systems, and by monitoring our performance among others with objectives.
4. Each employee is committed to Quality.

For us, the term "quality" stands for results-oriented processes that are associated with the direct and indirect marketing of our products, our services and customer satisfaction. This customer satisfaction is analysed on a permanent basis through direct and intensive customer contact in order to guarantee prompt reaction to current customer requirements. Our quality motto is therefore: "Geistlich Biomaterials Italia is a company focused on constantly meet customer needs through innovative products and highly scientific, seeking also to continuous process improvement."